ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードの初期設定

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォンまたは携帯電話用アプリケーションです。
ちくぎんビジネスWebのワンタイムパスワード認証をご利用になるお客さまは設定が必要となります。

手順1 事前準備

スマートフォンまたは携帯電話の時刻設定

ワンタイムパスワードの生成に現在の日時情報を使用します。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする前にご利用端末の日時が正しいことをご確認ください。
正しくない場合は、ご利用端末の日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、ご利用端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

手順2 ワンタイムパスワードトークン発行

Ⓐ ワンタイムパスワードトークン発行画面が表示されますので、トークンを発行する端末の「メールアドレス」および「トークン発行時に必要となる「利用開始パスワード」(4〜8桁の任意の数字)を入力し、「トークン発行」ボタンをクリックしてください。

※トークンとは、1回限りのパスワード(ワンタイムパスワード)を自動生成するソフトウェアのことです。



メールアドレス
※2ヵ所に同じものを入力してください。
※スマートフォンまたは携帯電話に迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信可能に設定してください。

利用開始パスワード
※2ヵ所に同じものを入力してください。

トークン発行

⚠ ご注意ください

「利用開始パスワード」は、お客さまご自身で設定いただき、必ずメモを取り、忘れないようにしてください。
※P4手順4「ワンタイムパスワードアプリの初期設定」を行う際に必要です。

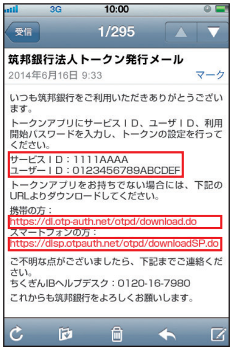
Ⓑ 登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリ(トークン)ダウンロード用URL情報が送信されますので、手順3「ワンタイムパスワードアプリのダウンロード」に従って、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードを行ってください。

⚠ トークンの再発行が必要になった場合

機種変更などでトークンの再発行が必要になった場合は、マスターユーザまたは管理者ユーザにより利用者のトークンを失効することができます。
トークンを失効することで、ワンタイムパスワードを解除済みとして、改めてトークン発行をすることができます。なお、トークン発行やログインは失効の20分程度経過後に実施可能となります。ただし、20:50から翌日8:10までに失効された場合は、翌日8:10以降に実施可能となります。

手順3 ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

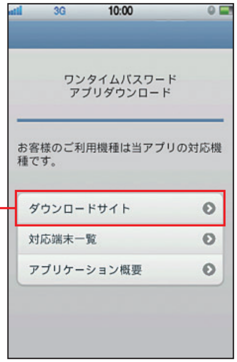
Ⓐ トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。



※ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。(P3参照)

ワンタイムパスワードのご利用方法

B ワンタイムパスワードアプリのダウンロードサイトが表示されます。
「ダウンロードサイト」を選択してください。



（画面はiPhone端末の場合です。）

C iPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。

※アプリの起動方法につきましては、ご利用端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

※トークンの登録は10件までです。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ **ワンタイムパスワード画面**「設定」をタップ ▶ **設定メニュー画面**「トークン追加」をタップ

▶ **トークン追加画面**
サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」をタップ

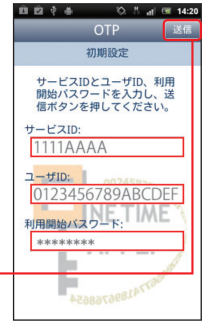
▶ **トークン追加完了画面**「次へ」をタップ ▶ **トークン選択画面** 筑邦銀行法人Webのトークンを選択

▶ **ワンタイムパスワード画面**
「設定」をタップ

手順4 ワンタイムパスワードアプリの初期設定

A アプリ一覧から「ワンタイムパスワード」アプリをタップしてください。

B トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P1手順2**A**参照）を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。



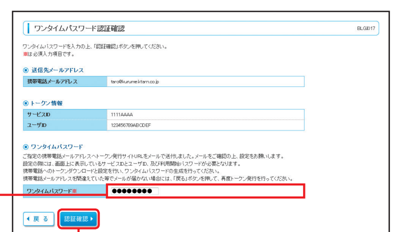
C 通信が開始されます。
初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

D ワンタイムパスワードが表示されます。



手順5 ワンタイムパスワードアプリ設定後のワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証確認画面が表示されますので、ワンタイムパスワードアプリに表示されたワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワードのご利用方法

ワンタイムパスワードの利用停止解除

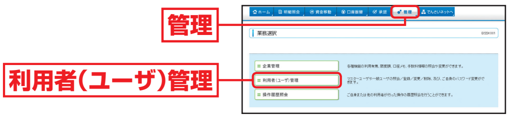
マスターユーザおよび管理者ユーザは、ワンタイムパスワードの利用停止解除をすることができます。

【マスターユーザが利用停止となった場合】
マスターユーザの利用停止を解除するには、管理者ユーザがマスターユーザの「利用停止解除」を行うことによりご利用いただけるようになります。管理者ユーザを登録していない場合は、「お問合せ先」までご連絡ください。

【管理者ユーザ・一般ユーザが利用停止となった場合】
管理者ユーザ・一般ユーザの利用停止を解除するには、マスターユーザまたは他の管理者ユーザが該当ユーザの「利用停止解除」を行うことにより、ご利用いただけるようになります。

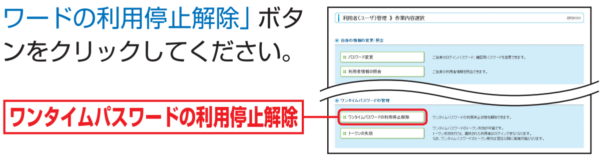
手順1 業務を選択

「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者（ユーザ）管理」ボタンをクリックしてください。



手順2 作業内容を選択

作業内容選択画面が表示されますので、「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックしてください。



手順3 対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されますので、利用者一覧から対象の利用者をチェックのうえ、「確認用パスワード」を入力し、「停止解除」ボタンをクリックしてください。



手順4 利用停止解除完了

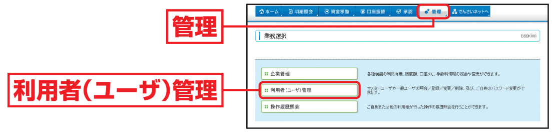
ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、解除結果をご確認ください。

トークン失効

マスターユーザおよび管理者ユーザは、トークン失効をすることができます。

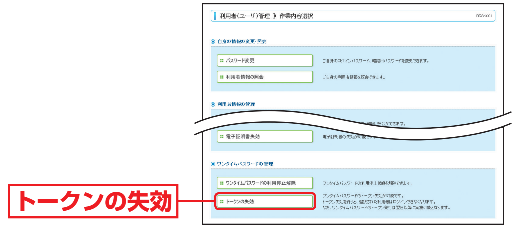
手順1 業務を選択

「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者（ユーザ）管理」ボタンをクリックしてください。



手順2 作業内容を選択

作業内容選択画面が表示されますので、「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。



手順3 対象利用者を選択

トークン失効画面が表示されますので、利用者一覧から対象の利用者を選択のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「失効」ボタンをクリックしてください。



手順4 失効完了

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。